

Projekt

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA IMIELIN**

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 roku, poz. 1465 z późn. zm.), w związku z art. 229 pkt 3) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024 roku, poz. 572)

**Rada Miasta Imielin
uchwala:**

§ 1.

Uznać za bezzasadną skargę Pani na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie. Uzasadnienie faktyczne i prawne zawiera załącznik do uchwały, który stanowi integralną część uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Imielin.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wnosi: Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

Przewodniczący Komisji



Radny Ireneusz Kotela

RADCA PRAWNY

mgr Jacek Jedryczka
(Kt - 1875)

Załącznik do uchwały Nr

Rady Miasta Imielin

z dnia .

Uzasadnienie

W dniu 22 kwietnia 2025 roku do Rady Miasta Imielin wpłynęło pismo Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, przekazujące do rozpatrzenia według właściwości skargę Pani na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie. Przewodniczący Rady Miasta przekazał niezwłocznie skargę do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Imielin. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 24 kwietnia 2025 roku zapoznała się z treścią skargi Pani . Skarżąca w treści skargi opisała, że po urodzeniu dziecka, kiedy przebywała w szpitalu, złożono do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie donos, że wraz z nowonarodzonym dzieckiem mieszka w domu w Imielinie, bez prądu i wody, co było nieprawdą, gdyż od dłuższego czasu mieszka pod innym adresem w innej miejscowości. Skarżąca opisała w skardze, że pracownicy MOPS w Imielinie chcieli sądowo odebrać jej starszego syna, który w momencie zgłoszenia przebywał pod opieką biologicznego ojca w Imielinie, źle traktują i zastraszają podopiecznych Ośrodka i straszą matki odebraniem dzieci z różnych powodów, zamiast udzielać pomocy w trudnych sytuacjach. Z uwagi na zawarte w treści skargi informacje oraz złożoność sprawy, Komisja jednogłośnie postanowiła zobowiązać Kierownika MOPS w Imielinie do złożenia na piśmie, do dnia 15 maja 2025 roku wyjaśnień w zakresie spraw poruszonych w skardze oraz postanowiła o przedłużeniu terminu załatwienia skargi do dnia 11 lipca 2025 roku. Skarżącej zostało wysłane, na wskazany w skardze adres zameldowania w Imielinie, w dniu 06 maja 2025 roku pismo o przedłużeniu terminu rozpatrzenia skargi na działalność MOPS w Imielinie, w którym również została pouczone o prawie do wniesienia ponaglenia. 07 maja 2025 roku pracownik Biura Rady telefonicznie poinformował Skarżącą o wysłaniu pisma, jednak Skarżąca poinformowała, że nie odbierze przesyłki, gdyż nie mieszka w Imielinie. Korespondencję Poczta awizowała dwukrotnie. Dnia 26 maja 2025 roku przesyłka nieodebrana przez Skarżącą, została zwrócona przez Poczta do Urzędu Miasta Imielin. Pracownik Biura Rady w dniu 27 maja 2025 roku telefonicznie poinformował Skarżącą o zwrocie nieodebranej przesyłki. Skarżąca wyraziła zgodę na dostarczenie Jej przesyłki pod drugi, wskazany w skardze adres, informując, że w związku z wizytą u lekarza, przesyłkę odbierze córka. Pracownik Biura Rady w dniu 27 maja 2025 roku dostarczył korespondencję, którą odebrała córka Skarżącej. Na posiedzeniu w dniu 03 czerwca 2025 roku, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się z wyjaśnieniami Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie, która poinformowała, że w dniu 08 kwietnia 2025 roku anonimowa osoba zgłosiła telefonicznie do MOPS w Imielinie informację, że w domu w Imielinie - wskazując adres- żyją bez prądu i bez wody z dzieckiem urodzonym w marcu bieżącego roku. Poinformowała, że cyt."Z ogólnych zasad pomocy społecznej wynika obowiązek reagowania na każde zgłoszenie, czy podejrzenie, że komuś dzieje się krzywda. Tym bardziej w sytuacji zgłoszenia zagrożenia dobra dziecka, interwencja i sprawdzenie informacji odbywają się natychmiastowo. Przebywanie dziecka w nieodpowiednich warunkach, w tym bez dostępu do wody i prądu, jest zaniedbaniem w stosunku do nieletniego i jest jedną z form przemocy. Z urzędu pracownik socjalny podejmuje działania, w tym nawiązuje kontakt z rodzicem, udaje się do miejsca zamieszkania rodziny i przeprowadza wywiad środowiskowy. Pozwala to ocenić sytuację rodziny i zaplanować działania adekwatne do występujących problemów. Udziela się rodzicom informacji na temat tego, gdzie oraz od kogo można otrzymać pomoc. Pracownik socjalny może także uruchomić procedurę Niebieskiej Karty, gdyby okazało się, że zachowanie rodziców wobec dziecka stanowi intencjonalne krzywdzenie." W dalszej części poinformowała, że w związku z anonimowymi informacjami, pracownik MOPS w Imielinie telefonicznie skontaktował się ze Skarżącą, która poinformowała o swojej sytuacji i warunkach mieszkaniowych, twierdząc, że nie jest prawdą, że pod wskazanym adresem nie ma prądu i wody. Skarżąca poinformowała również, że od dawna nie mieszka pod tym adresem w Imielinie. Pracownicy socjalni udali się pod wskazany adres w celu zbadania sytuacji, jednak nie mieli możliwości wejścia na posesję. W związku z tym faktem MOPS w Imielinie skierował pismo do Miejskiej Spółki Komunalnej w Imielinie oraz do TAURON z wnioskiem o udzielenie informacji w sprawie dostaw. Miejska Spółka Komunalna w Imielinie poinformowała, że z powodu zaległości w opłatach, przeprowadzono procedurę odcięcia dostaw wody we wrześniu 2024 roku. Firma TAURON odpowiedziała, że nie udzieli takiej informacji. Odnośnie zarzutu Skarżącej, że MOPS w Imielinie chciał Jej odebrać dziecko, Kierownik MOPS poinformowała, że

MOPS w Imielinie nie prowadził postępowania o zabranie dzieci Skarżącej. Poinformowała również, że Skarżąca poinformowała MOPS w Imielinie o zmianie miejsca zamieszkania i na Jej prośbę cała dokumentacja dotycząca świadczeń udzielanych Skarżącej przez MOPS w Imielinie została przekazana do MOPS w Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, po zapoznaniu się z treścią skargi, wyjaśnieniami Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie oraz przedłożoną Komisji do wglądu dokumentacją zebraną w sprawie, uznała, że po otrzymaniu anonimowego zgłoszenia, MOPS w Imielinie podjął działania mające na celu rozpoznanie sytuacji i zabezpieczenie dobra dziecka. Pracownicy MOPS w Imielinie prawidłowo zareagowali na anonimowe zgłoszenie w ramach posiadanych kompetencji. W trakcie rozpatrzenia skargi, nie potwierdziła się również informacja Skarżącej o zamiarze odebrania Jej dzieci. Zawarte w skardze zarzuty, dotyczące złego traktowania podopiecznych MOPS i zastraszania matek odebraniem dzieci nie były przedmiotem rozpatrzenia Komisji z uwagi na brak wskazania osób, których takie zachowania miały dotyczyć. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jednogłośnie uznała skargę za bezzasadną. Dnia 13 czerwca 2025 roku Skarżąca złożyła do Urzędu Miasta Imielin pismo-wyjaśnienia dotyczące skargi z dnia 22 kwietnia 2025 roku. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 20 czerwca 2025 roku, po zapoznaniu się z treścią pisma, uznała, że opisane w piśmie zdarzenia są tożsame z tymi, które zostały opisane w złożonej w dniu 22 kwietnia 2025 roku skardze. Skarżąca bardziej je uszczegółowiła, dodatkowo opisała, jak wyglądała w Jej domu kontrola MOPS z i wskazała nazwiska osób, z którymi imieliński MOPS przeprowadzał wywiady w Jej sprawie. Komisja uznała, że treści zawarte w piśmie z dnia 13 czerwca 2025 roku, nie wnoszą niczego nowego do sprawy i nie mają żadnego wpływu na przeprowadzoną procedurę rozpatrzenia skargi. Komisja podtrzymała swoje stanowisko w sprawie, wypracowane na posiedzeniu w dniu 03 czerwca 2025 roku. Wobec powyższego, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zwraca się z wnioskiem do Rady Miasta Imielin o uznanie skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Imielinie za bezzasadną.

