

**UCHWAŁA Nr XLI/213/2002
Rady Miasta Imielin
z dnia 28 czerwca 2002 roku.**

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta Imielin.

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. Nr 142, poz.1591 z 2001 r. z późn. zm.), w związku z art.19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747)
Rada Miasta Imielin

u c h w a l a:

§ 1

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie miasta Imielin jak w załączeniu do uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Miasta.

RADCA PRAWNY

mgr Jacek Jędrzycka
(Kt - 1875)

Przewodniczący
Rady Miasta Imielin
Ryszard Orzeł

Załącznik
do Uchwały Nr XLI/213/2002
Rady Miasta Imielin
z dnia 28 czerwca 2002 roku.

Rada Miasta Imielin

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
OBOWIAZUJĄCY NA TERENIE MIASTA
IMIELIN**

Imielin, 2002 r.

SPIS TREŚCI :

ROZDZIAŁ I	Postanowienia ogólne	3
ROZDZIAŁ II	Tryb zawierania umów	3
ROZDZIAŁ III	Warunki przyłączenia do sieci	5
ROZDZIAŁ IV	Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów	7
ROZDZIAŁ V	Minimalny poziom usług	8
ROZDZIAŁ VI	Obowiązki Przedsiębiorstwa	8
ROZDZIAŁ VII	Obowiązki Odbiorcy usług	10
ROZDZIAŁ VIII	Sposób rozliczeń	11
ROZDZIAŁ IX	Prawa Odbiorcy usług	14
ROZDZIAŁ X	Prawa Przedsiębiorstwa	14
ROZDZIAŁ XI	Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa	15
ROZDZIAŁ XII	Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków	15
ROZDZIAŁ XIII	Standardy obsługi odbiorców	17
ROZDZIAŁ XIV	Postanowienia końcowe	18

ROZDZIAŁ I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, realizowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, działające na terenie Miasta Imielin na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Miasta.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego polegającą na odbiorze i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747).
5. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „rozporządzenie taryfowe” należy przez to rozumieć rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 26, poz. 257).

§ 2

1. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
2. „Przedsiębiorstwem” w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każde przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające na terenie Miasta Imielin na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Miasta.”
3. Użyte w niniejszym Regulaminie definicje i pojęcia są zgodne z art. 2 ustawy i § 2 rozporządzenia taryfowego.”

§ 3

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Przedsiębiorstwa oraz Odbiorcy usług wynikających z ustawy i innych przepisów wykonawczych oraz określenie wzajemnej relacji pomiędzy Przedsiębiorstwem a właścicielem lub administratorem instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ II

Tryb zawierania umów

§ 4

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków, zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług.

§ 5

1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość jest przyłączona do sieci i która wystąpiła o to z pisemnym wnioskiem. Podpisanie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów określonych w § 22 i spełnieniu warunków odbioru.
2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1, ustala Przedsiębiorstwo.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego dostarczana jest woda i z którego odprowadzane są ścieki, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości zabudowanej lub niezabudowanej o uregulowanym bądź nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 6

1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli spełnione są następujące warunki:
 - a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi i w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
 - b) możliwy jest jednoczesny odczyt wodomierzy,
 - c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów,
 - d) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach.
2. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami również w przypadku, gdy nie są spełnione łącznie warunki, o których mowa w ust. 1.

§ 7

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych art. 8 ustawy.
3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Odbiorcę usług za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 8

Umowa, o której mowa w § 4 zawiera postanowienia dotyczące:

- a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b) sposobu i terminów rozliczeń,
- c) praw i obowiązków strony,

- d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- e) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy,
- f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 9

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

§ 10

Zmiana Odbiorcy usług powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek ten ciąży na nowym Odbiorcy usług. Osoba w dalszym ciągu korzystająca z usług Przedsiębiorstwa w danym lokalu (obiekcie budowlanym) obowiązana jest wystąpić do Przedsiębiorstwa o zawarcie nowej umowy w terminie 14 dni od daty zmiany odbiorcy usług.

§ 11

Po zakończeniu okresu dostarczania wody lub odprowadzania ścieków, a także w przypadku wymiany wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, Odbiorca usług jest obowiązany podać Przedsiębiorstwu dane identyfikujące wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe i stan ich wskazań w chwili demontażu w terminie określonym w § 10.

§ 12

Integralną część umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków stanowi załącznik określony w § 18 ust. 1 Regulaminu składany przez Odbiorcę usług i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określających charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku Odbiorców usług przemysłowych również jakość odprowadzanych ścieków.

§ 13

1. Przedsiębiorstwo może przyjąć na siebie odpłatnie obowiązek zapewnienia niezawodnego działania należących do Odbiorcy usług instalacji i przyłączy wodociagowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, powinien być stwierdzony w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków lub odrębnej umowie.

ROZDZIAŁ III

Warunki przyłączenia do sieci

§ 14

Zakres budowy urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych realizowany i finansowany przez Przedsiębiorstwo lub Odbiorcę usług jest następujący:

- a) Przedsiębiorstwo zapewnia realizację budowy i rozbudowę urządzeń wodno –kanalizacyjnych, ustalonych przez Miasto ujętych w planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodno – kanalizacyjnych, w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta oraz miejscowym planie

zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,

- b) realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, zapewnia na własny koszt Odbiorca usług,
- c) koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego ilości ścieków Odbiorca usług.

§ 15

- 1. W przypadkach gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości nie pokrywają się bądź wyprzedzają plan inwestycyjny Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Przedsiębiorstwem i Miastem urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
- 2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają odpłatnemu przekazaniu Miastu Imielin lub Przedsiębiorstwu na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

§ 16

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączania określonych przez Przedsiębiorstwo, zwanej dalej „warunkami przyłączenia”.

§ 17

- 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
- 2. Osoba, o której mowa w ust. 1 składa do Przedsiębiorstwa wnioski o określenie warunków przyłączenia.
- 3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 ustala Przedsiębiorstwo.

§ 18

- 1. Wzór wniosku, o którym mowa w § 12 określa załącznik nr 1 do Regulaminu.
- 2. Do wniosku, Odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
 - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19

- 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączeniu, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
- 2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
- 3. Warunki przyłączenia określają:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług;
 - b) maksymalne dobowe zaopatrzenie na pobór wody;
 - c) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzonych ścieków;
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków;

- e) termin ważności warunków przyłączenia;
- f) miejsce rozgraniczenia własności sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług oraz miejsce rozgraniczenia ich eksploatacji przez Przedsiębiorstwo;
- g) wymagania dotyczące typu urządzenia pomiarowego, które ma zainstalować Odbiorca usług;
- h) inne informacje niezbędne do opracowania dokumentacji technicznej.

ROZDZIAŁ IV

Szczegółowe warunki i tryby zawierania umów z odbiorcami usług

§ 20

Umowa o przyłączenie określa:

- a) strony zawierające umowę;
- b) zakres prac projektowych i budowlano – montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych;
- c) sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienia wymagań określonych w warunkach przyłączenia;
- d) terminy zakończenia budowy przyłącza, przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz przeprowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza;
- e) przewidywalny termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków;
- f) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie;
- g) podmiot zarządzający przyłączeniem po wykonaniu.

§ 21

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano – montażowych.
2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe, są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów o których mowa w ust. 2, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

§ 22

1. W terminie 14 dni od zgłoszenia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci zakończenia prac związanych z wykonaniem przyłącza, studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zgodnie z warunkami przyłączenia, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza badając zgodność jego wykonania z warunkami technicznymi oraz przeprowadza próby końcowe funkcjonowania przyłącza i instalacji odbiorczych.
2. Odbiór przyłącza w formie protokołu następuje po stwierdzeniu zgodności jego realizacji z wydanymi warunkami technicznymi.
3. W razie braku zgodności, o której mowa w ust. 2, Przedsiębiorstwo stwierdza tę okoliczność w formie protokołu, wskazując zakres koniecznych zmian.

§ 23

Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może wystąpić o odpłatne wykonanie przez Przedsiębiorstwo przyłączy do sieci oraz wykonanie innych prac, które z mocy ustawy obciążają osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 24

1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje w terminie do 7 dni od daty odbioru przyłącza, o którym mowa w § 22.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług wynikających z umowy, o której mowa w ust. 1, następuje w terminie określonym w tej umowie.

ROZDZIAŁ V **Minimalny poziom usług**

§ 25

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 26

Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru określa zezwolenie.

§ 27

Przedsiębiorstwo zapewnia spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociagowo-kanalizacyjnych określonych w zezwoleniu.

§ 28

Przedsiębiorstwo realizuje wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 29

Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli przestrzegania ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych na zasadach określonych w ustawie.

ROZDZIAŁ VI **Obowiązki Przedsiębiorstwa**

§ 30

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociagowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 31

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- 1) prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 2) zapewnienia ciśnienia wody w instalacji wodociągowej w budynku zgodnie z przepisami określającymi warunki techniczne, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
- 3) regularnego – nie rzadziej niż raz na miesiąc - informowania Zarządu Miasta Imielin o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w celu podania tej informacji mieszkańcom gminy;
- 4) prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) poinformowania odbiorcy usług o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia;
- 6) udostępnienia odbiorcy usług zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadkach odcięcia dostawy wody, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy.

§ 32

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem.

§ 33

1. Przedsiębiorstwo instaluje i utrzymuje u Odbiorcy usług wodomierz główny.
2. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
3. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia sieci wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną, tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości.

§ 34

Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków.

§ 35

W przypadku, gdy siedziba Przedsiębiorstwa znajduje się poza terenem Miasta, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do uruchomienia punktu obsługi klienta na terenie miasta Imielin, który będzie czynny przynajmniej przez 3 dni w tygodniu.

ROZDZIAŁ VII

Obowiązki Odbiorcy usług

§ 36

1. Odbiorca usług zapewnia niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami

mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także za prawidłowe utrzymanie studzienki lub pomieszczenia, w którym są one zamontowane.

2. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nie wywiązywania się z obowiązków określonych w pkt 1.

§ 37

Odbiorca usług zapewnia niezawodne działanie urządzenia pomiarowego oraz wodomierzy, poza wodomierzem głównym, wraz z ponoszeniem kosztów ich zainstalowania, utrzymania i legalizacji

§ 38

Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą.

§ 39

Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, uregulowanych w ustawie i przepisach wydanych na podstawie art. 11 ustawy,
- c) zabezpieczenia plomb umieszczonych na urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym przed zerwaniem lub uszkodzeniem,
- d) informowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia tej eksploatacji, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

§ 40

Odbiorca usług natychmiast powiadamia Przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby.

§ 41

Odbiorca usług powiadamia Przedsiębiorstwo o zmianach parametrów określonych umową dotyczących nieruchomości i jej użytkowników.

§ 42

Odbiorca usług powiadamia Przedsiębiorstwo o wszelkich zamierzonych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 43

Odbiorca usług dostarczający ścieki powiadamia natychmiast Przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

§ 44

Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

ROZDZIAŁ VIII **Sposób rozliczeń**

§ 45

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 46

W rozliczeniach z Odbiorcą usługi, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest stosować taryfę ustaloną zgodnie z rozporządzeniem taryfowym i zatwierdzoną uchwałą Rady Miasta Imielin, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

§ 47

Taryfa wymaga ogłoszenia w prasie miejscowej, co najmniej na 7 dni przed jej wejściem w życie.

§ 48

1. Zmiana taryfy w trakcie obowiązywania umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzanie ścieków nie powoduje konieczności zmiany umów. W takim przypadku Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę usług według nowych cen i stawek opłat od dnia wejścia w życie taryfy w trybie art. 24 ust. 7 bądź art. 24 ust. 9 ustawy, a najpóźniej od nowego okresu obrachunkowego następującego po dniu wejścia taryfy w życie.
2. Na żądanie Przedsiębiorstwa, Odbiorca usług umożliwia dokonanie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu w związku ze zmianą taryfy.

§ 49

1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umowy z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych wodomierzy indywidualnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z tych wodomierzy.

§ 50

W przypadku braku wodomierza głównego, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.

§ 51

W przypadku niesprawności wodomierza głównego do rozliczeń stosuje się średnie zużycie wody z okresu 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§ 52

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. W takich przypadkach w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie wówczas, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
3. Jeżeli podmiotem odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między Przedsiębiorstwem a dostawcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

§ 53

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej uiszczenia.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności.

§ 54

W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczanej wody lub odprowadzanych ścieków, wysokość opłat ustala się w sposób określony w umowie.

§ 55

1. Za wodę:
 - a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - b) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - c) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,Przedsiębiorstwo obciąża Miasto na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.
2. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody na powyższe cele z urządzeń sieci miejskiej obciążenie następuje za ilość zadeklarowaną przez Urząd Miasta w rozliczeniu rocznym.

§ 56

1. Jeżeli zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych, Przedsiębiorstwo może obciążyć Odbiorcę usług opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej taryfowej grupy odbiorców usług.

2. Opłaty, o których mowa w ust. 1, oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpiło zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
3. Opłaty, o których mowa w ust. 1, oblicza się dla całego nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu - dla okresu jednego roku.

§ 57

W przypadku podjęcia przez Radę Miasta Imielin uchwały o dopłacie dla jednej z wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług w trybie art. 24 ust. 6 ustawy, odbiorcom usług udziela się odpowiednich upustów po przekazaniu dopłaty Przedsiębiorstwu przez Miasto za okres, którego dotyczyła dopłata.

§ 58

1. Odbiorca usług pokrywa koszty zażądane przez siebie sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego w przypadku, gdy w wyniku badań przeprowadzonych przez uprawnioną instytucję, nie stwierdzono błędu wskazań ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie.
2. Żądanie Odbiorcy usług sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo prawidłowości wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub zawiadomienie o ich wadliwym działaniu nie zwalnia od obowiązku terminowego regulowania bieżących należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo.

ROZDZIAŁ IX **Prawa Odbiorcy usług**

§ 59

Odbiorca usług ma prawo do należytego poziomu obsługi z zachowaniem standardów obsługi odbiorców.

§ 60

Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług udziela informacji dotyczących realizacji usługi oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§ 61

Odbiorca usług ma prawo żądać upustu w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości. Wielkość upustu określa umowa.

§ 62

Odbiorca usług ma prawo domagać się od Przedsiębiorstwa odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonywaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 63

Odbiorca ma prawo zlecić przeprowadzenie kontroli jakości wody przez uprawnioną do takich badań instytucję. W przypadku stwierdzenia niedotrzymania warunków jakościowych wody, określonych w zezwoleniu oraz rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 4 września 2000r. (Dz. U nr 82 poz. 987) koszty badania ponosi Przedsiębiorca. Wyniki kontroli stanowią podstawę do otrzymania przez odbiorcę upustów wynikających z umowy.

ROZDZIAŁ X Prawa Przedsiębiorstwa

§ 64

Przedsiębiorstwo może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z warunkami technicznymi.

§ 65

Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 19 niniejszego Regulaminu.

§ 66

Przedsiębiorstwo ma prawo do dokonania analizy dokumentów stwierdzających legalizację lub dopuszczenie do eksploatacji armatury zabezpieczającej przed wtórnym skażeniem, zgodnie z obowiązującymi normami.

§ 67

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 68

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

§ 69

1. Uprawnieni przedstawiciele Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z jego usług lub posiada jego urządzenie w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub innych wodomierzy, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw, demontażu urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
2. Przedsiębiorstwo wyda swoim przedstawicielom stałe pisemne upoważnienie, które z legitymacją służbową nadają uprawnienia do wykonywania czynności określonych w ust. 1.

ROZDZIAŁ XI

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa

§ 70

1. Przedsiębiorstwo realizuje budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z uchwalonymi przez radę gminy wieloletnimi planami rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, o których mowa w art. 21 ustawy.

§ 71

Plany, o których mowa w § 70, określają w szczególności planowany zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz przedsięwzięcia rozwojowo-modernizacyjne, w tym sieci wodociągowe i kanalizacyjne, w odniesieniu do poszczególnych lat, które Przedsiębiorstwo zobowiązuje się wykonać.

§ 72

Realizacja przez Przedsiębiorstwo w kolejnych latach poszczególnych etapów planów, o których mowa w § 70, jest jednoznaczna z istnieniem technicznych warunków dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych dla nieruchomości i obiektów oznaczonych w tym planie.

§ 73

Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z planami, o których mowa w § 70, z powodu przyczyn istniejących poza Przedsiębiorstwem, w tym w szczególności za nie dotrzymanie terminów i wysokości środków pieniężnych przeznaczonych na finansowanie planowanych inwestycji przez inne niż Przedsiębiorstwo podmioty.

§ 74

Przedsiębiorstwo udostępnia osobom zainteresowanym nieodpłatnie plany, o których mowa w § 70.

ROZDZIAŁ XII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 75

1. Przedsiębiorstwo zawiadamia odbiorców usług o przewidywanych terminach i czasie planowanych przerw w realizacji zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka telekomunikacji.

2. Przyczyną zakłóceń, o których mowa w ust. 1, może być w szczególności:
- a) brak wody na ujęciu,
 - b) zanieczyszczenie wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - c) potrzeba zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - d) konieczność przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - e) uszkodzenie instalacji odbiorczej grożące niebezpieczeństwem.

§ 76

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, a w szczególności jeżeli:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
- 3) decyzję w tej sprawie wydał Inspektor sanitarny w trybie art. 27 ust. 2 ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Inspekcji Sanitarnej (Dz.U. z 1998 r. Nr 90, poz. 575 ze zm.).

§ 77

Przedsiębiorstwo uruchamia zastępczy punkt poboru wody, jeżeli przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin, o czym niezwłocznie powiadamia odbiorców usług w formie podanej w § 75.

§ 78

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z winy Odbiorcy usług w przypadkach, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy.
2. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zostaje podjęte niezwłocznie po ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1, tj. jeżeli nastąpiło:
 - a) wykonanie przebudowy bądź budowa nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego w taki sposób, aby odpowiadały przepisom prawa,
 - b) uiszczenie przez Odbiorcę usług wszystkich należności, tj. bieżących i zaległych, z wyjątkiem tych, które uległy przedawnieniu, wynikających z konkretnej umowy,
 - c) zaprzestanie wprowadzania ścieków nie spełniających wymogów określonych w przepisach prawa, podłączenie urządzenia pomiarowego tak, aby mogło mierzyć ilość wprowadzanych ścieków,
 - d) zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pokrycie kosztów związanych z naprawą lub wymianą celowo uszkodzonego wodomierza lub urządzenia pomiarowego, podłączenie wodomierza lub urządzenia pomiarowego tak, aby mogło mierzyć ilość dostarczanej wody lub wprowadzanych ścieków.
3. Za wznowienie dostaw wody lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo pobiera ryczałtową stawkę wynoszącą 10-krotność ceny 1m³ wody dla danej taryfowej grupy odbiorców usług. Wznowienie dostaw wody lub odprowadzania ścieków następuje po jej uiszczeniu.

4. Przepisu ust. 3 nie stosuje się, jeżeli sąd grodzki orzeknie na rzecz Przedsiębiorstwa obowiązek zapłaty nawiązki za bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych lub wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, o której mowa w art. 28 ust. 5 ustawy.

§ 79

1. Odcinając dostawę wody w przypadkach, o których mowa w § 78, Przedsiębiorstwo równocześnie udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje odbiorcę usług o możliwościach odpłatnego korzystania z tego punktu.
2. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, zarząd gminy oraz Odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 80

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy usług przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

ROZDZIAŁ XIII

Standardy obsługi Odbiorców usług

§ 81

Przedsiębiorstwo udostępnia w punkcie obsługi klienta informacje dotyczące realizacji usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w tym informacje taryfowe.

§ 82

Przedsiębiorstwo w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców jest obowiązane do:

- 1) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorców usług,
- 2) rozpatrywania wniosku lub reklamacji odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
- 3) bezzwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków spowodowanych awarią sieci.

§ 83

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania przez Przedsiębiorstwo informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody lub odprowadzanych ścieków. Udzielenie informacji na żądanie Odbiorców usług następuje w ciągu:

- a) do 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,

- b) do 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w podpunkcie a),
- c) do 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 84

Na żądanie Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo jest obowiązane dokonać sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia. Zasady rozliczeń z tego tytułu określa § 58.

ROZDZIAŁ XIV

Postanowienia końcowe

§ 85

Regulamin niniejszy został zatwierdzony Uchwałą Rady Miasta Imielin Nr XLI/213/2002 z dnia 28 czerwca 2002 roku.

§ 86

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosowane są przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr 72 poz.747).

Przewodniczący
Rady Miasta Imielin
Ryszard Orzeł

Załącznik Nr 1
do Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków obowiązujący
na terenie miasta Imielin.

Do

.....
.....

WNIOSEK
o przyłączenie do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej

Nazwisko i imię / Nazwa

Adres zamieszkania / Siedziba

NIP

Proszę o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej dla
nieruchomości położonej przy ul.
(działka nr).

1. Przeznaczenie wody na cele

2. Ilość odprowadzanych ścieków
a) ścieki bytowem³ / d

b) ścieki przemysłowem³ / d

skład ścieków : BZT₅
ChZT
zawiesina ogólna
substancje ekstrahujące się eterem
naftowym
azot ogólny
metale ciężkie
pH
temperatura

3. Charakterystyka techniczna obiektu, do którego doprowadzana będzie woda, z którego odprowadzane będą ścieki:
- a) powierzchnia użytkowam²
 - b) wyposażenie sanitarne:
 - umywalkaszt.
 - wannaszt.
 - natryskszt.
 - zlewozmywakszt.
 - ubikacjaszt.
 -szt.
 - sposób przygotowania ciepłej wody
4. Ilość zamieszkałych / zatrudnionych osób
5. Powierzchnia działki ogółemm²
w tym: powierzchnia zabudowym²
powierzchnia terenów zielonychm²
6. Proponowany termin rozpoczęcia poboru wody

.....
podpis

Załączniki:

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości
2. Mapa sytuacyjno-wysokościowa.

Przewodniczący
Rady Miasta Imielin
Ryszard Orzeł